
	CARACTERIZACIÓN LABORATORIO CLÍNICO ICV	FCV	
		Versión: 5	PC-MA-10
	PROCESO: MÉDICO ASISTENCIAL – LABORATORIO CLÍNICO	Página 1 de 11	

OBJETIVO DEL PROCESO: Garantizar la calidad en el procesamiento de pruebas de laboratorio clínico generando información segura, confiable y oportuna, contribuyendo al diagnóstico y pronóstico de nuestros usuarios.	RESPONSABLE PROCESO: Coordinador del Laboratorio Clínico
POLÍTICAS DEL PROCESO: FASE PRE-PRE ANALÍTICA: Comprende la selección de tecnología, proveedores y laboratorios de referencia. FASE PREANALÍTICA: Toma de Muestra: Recepción de la Orden Medica: La solicitud de exámenes de laboratorio clínico para pacientes hospitalizado de urgencias se recepcionara por vía electrónica por el sistema SAHI. <ul style="list-style-type: none"> En caso solicitud de código azul o exámenes no parametrizados en el sistema la orden puede ser recibida en físico. Para pacientes ambulatorios se recibe orden médica en físico y/o autorización de la EPS. Recepción de muestras Hospitalizadas <ul style="list-style-type: none"> Las muestras de pacientes hospitalizados deben cumplir las condiciones de marcación del rotulo: nombre y apellidos completos del paciente, número del documento de identificación, hora de toma y servicio. Deben ser tomadas en el tubo o recipiente indicado para el examen solicitado y de acuerdo al volumen de muestra requerido. Deben conservar las condiciones de llenado con relación al tubo en que se toma la muestra. Recepción de Paciente Ambulatorio: <ul style="list-style-type: none"> Todo paciente ambulatorio debe ser recepcionado según P-MA404-06 Recepción de pacientes hospitalarios, urgencias y ambulatorio . Registro diario del paciente: Toma de muestra: <ul style="list-style-type: none"> La muestra debe ser tomada o recepcionada una vez se ha generado la solicitud en el sistema SAHI 	

Elaborado por: <i>Coordinadora de Calidad de Laboratorio Clínico ICV</i>	Aprobado por: <i>Jefe de Planeación y Calidad</i>
Revisado por: <i>Coordinadora de Laboratorio Clínico ICV</i>	Fecha de Aprobación: <i>2022-02-09</i>

	CARACTERIZACIÓN LABORATORIO CLÍNICO ICV	FCV	
		Versión: 5	PC-MA-10
	PROCESO: MÉDICO ASISTENCIAL – LABORATORIO CLÍNICO	Página 2 de 11	

Rotulación de las muestras:

- La muestra debe ser rotulada con nombres, apellidos, documento, hora de toma y servicio en el que se encuentra el paciente al momento de tomar la muestra para el caso de paciente hospitalizado se debe verificar con los datos de la manilla blanca.

Transporte de la muestra:

- Las muestras son transportadas desde los servicios al Laboratorio Clínico y al Servicio de Gestión Pre transfusional de dos formas:
 - a) Servicios que no cuenta con el correo neumático, el encargado de realizar la recolección y el transporte de la muestra es el auxiliar del laboratorio clínico, en cava.
 - b) Servicios que cuenta con el correo neumático realizan el transporte de las muestras por medio de éste, cuando el correo neumático se encuentre fuera de funcionamiento durante la toma de muestras del control de pacientes hospitalarios, el encargado de realizar la recolección y el transporte de la muestra es el camillero, quien realizará dicho transporte de las muestras en cava.
- Las muestras que se remiten deben ser enviadas en neveras, adecuadamente embaladas y rotuladas, asegurando una posición vertical para evitar posibles derrames.
- En caso de envío de exámenes al laboratorio de referencia, diligenciar adecuadamente la orden de remisión, la cual se entrega al mensajero previa identificación de las mismas.
- La nevera debe enviarse completamente cerrada, rotulada adecuadamente como transporte de muestras biológicas.
- En caso dado de un derrame de las muestras, la nevera debe permanecer 30 minutos en hipoclorito a 5% para desinfectarla.
- Las muestras deben transportarse en posición vertical, con el tapón hacia arriba y reduce la agitación del contenido del tubo
- Garantizar la temperatura de envío, registrando temperatura.


Verificación de requisitos de calidad de la muestra

- Las muestras no se deben recepcionar cuando se encuentran coaguladas y/o hemolizadas, o cuando estas no cumplen con los criterios de aceptación y rechazo.
- El área externa del recipiente no debe tener residuos de la muestra.

Separación de componentes

- Esperar a que la muestra se coagule.
- Verificar que la centrifuga se encuentre calibrada, con relación al peso de los tubos de soporte.
- Equilibrar la centrifuga de tal manera que los tubos se ubique teniendo en cuenta que tenga: el mismo tamaño, diámetro y volumen.
- Esta actividad corresponde al personal auxiliar del laboratorio.

Elaborado por: <i>Coordinadora de Calidad de Laboratorio Clínico ICV</i>		Aprobado por: <i>Jefe de Planeación y Calidad</i>
Revisado por: <i>Coordinadora de Laboratorio Clínico ICV</i>		Fecha de Aprobación: <i>2022-02-09</i>

	CARACTERIZACIÓN LABORATORIO CLÍNICO ICV	FCV	
		Versión: 5	PC-MA-10
	PROCESO: MÉDICO ASISTENCIAL – LABORATORIO CLÍNICO	Página 3 de 11	

Traslado de la muestra al área del proceso

- Verificar que se haya logrado la separación de los componentes.
- Ubicar las muestras en posición vertical, en gradillas y acorde al área del laboratorio a la que corresponda el análisis.
- El Auxiliar entrega al bacteriólogo de cada área.
- Los auxiliares son los encargados de la separación de componentes, y el posterior análisis es responsabilidad del bacteriólogo de turno en el área.

Verificación de instrumento y equipo

- Verificar el mantenimiento preventivo de los equipos previamente a su utilización.
- Verificar la ubicación correcta de los reactivos en el equipo
- Verificar la ubicación correcta de los controles de calidad y calibradores.
- Verificar la correcta programación de los exámenes que el equipo va a realizar
- Verificar la correcta ubicación de las muestras en el equipo antes del procesamiento de la muestra.
- Verificar que el equipo tenga papel de impresora si lo requiere para el registro de los resultados.

FASE ANALÍTICA:

- Diariamente se debe realizar control de calidad a las pruebas realizadas en el laboratorio.
- No se validan resultados de pacientes si el control de calidad interno no es satisfactorio.
- Diariamente se debe realizar el mantenimiento a los equipos del laboratorio.

FASE POST- ANALÍTICA

Reporte valores críticos

- Identificación y reporte de valores críticos al servicio.


Entrega de resultados

- Todos los resultados deben ser revisados por el bacteriólogo antes de ser y validados.

FASE POST –POST ANALÍTICA


Entrega de Turnos de Bacteriólogos y Auxiliares

Elaborado por: <i>Coordinadora de Calidad de Laboratorio Clínico ICV</i>		Aprobado por: <i>Jefe de Planeación y Calidad</i>
Revisado por: <i>Coordinadora de Laboratorio Clínico ICV</i>		Fecha de Aprobación: 2022-02-09

	CARACTERIZACIÓN LABORATORIO CLÍNICO ICV	FCV	
		Versión: 5	PC-MA-10
	PROCESO: MÉDICO ASISTENCIAL – LABORATORIO CLÍNICO	Página 4 de 11	

- Todas las entregas de turno se deben validar en el registro donde debe quedar toda la información necesaria para no afectar la operación del laboratorio.

RECURSOS			
<u>Humanos:</u> Coordinador(a) del laboratorio, Coordinador de Calidad, Líderes de sección, Bacteriólogos, Auxiliares de Laboratorio, Recepcionista, Asistentes de Facturación, Asistente de Referencia y Contrareferencia, Soporte de Asistencia técnica.	<u>Infraestructura:</u> <u>TOMA DE MUESTRAS:</u> Dos áreas destinadas para toma de muestras ambulatorias, un consultorio destinado para toma de muestras ginecológicas en el área de consulta externa de la ICV-FCV. <u>SEPARACION DE COMPONENTES:</u> Un área destinada para recepción y separación de muestras recibidas en el laboratorio clínico <u>INMUNOQUÍMICA:</u> Analizador automatizado de química y especializados. <u>COAGULACIÓN:</u> Analizador automatizado de coagulación <u>HEMATOLOGÍA:</u> Analizador automatizado de hematología <u>SERVICIO DE GESTIÓN PRE TRANSFUSIONAL</u> Analizador automatizado de inmunohematología, analizador backup de inmunohematología, refrigerador vertical, congelador vertical, agitador de plaquetas, descongelador de plasmas <u>MICROSCOPIA:</u> Analizador automatizado de tiras Uroanálisis, microscopio. <u>MICROBIOLOGÍA:</u> Incubador automatizado para hemocultivos.		<u>Ambiente de trabajo:</u> Condiciones controladas microbiológicas, control de fumigación, condiciones normales de iluminación, ventilación y buenas condiciones ergonómicas. Condiciones de temperatura entre 17-25° C.
	Elaborado por: <i>Coordinadora de Calidad de Laboratorio Clínico ICV</i>		Aprobado por: <i>Jefe de Planeación y Calidad</i>
	Revisado por: <i>Coordinadora de Laboratorio Clínico ICV</i>		Fecha de Aprobación: 2022-02-09


	CARACTERIZACIÓN LABORATORIO CLÍNICO ICV		FCV	
			Versión: 5	PC-MA-10
	PROCESO: MÉDICO ASISTENCIAL – LABORATORIO CLÍNICO		Página 5 de 11	

	EQUIPOS DE APOYO: Vortex, centrifugas, refrigeradores, baño serológico, pipetas automáticas, agitador de manzzini, equipos de compute, microcentrifuga.	
--	--	--

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROCESO						
Proceso Proveedor (Quién)	Entrada (Qué entra)		Actividades	Responsable	Salida (Qué entrega)	Proceso Cliente (A quién)
			FASE PRE- PREANALITICA			
Casas Comerciales de Laboratorio	Cotización, Listado de equipos, reactivos, insumos y elementos de laboratorio	P	Selección de Tecnología	Coordinador del Laboratorio Clínico Coordinador de Calidad	Contrato y/o convenio	Comercializadora Laboratorio Clínico Proveedor
Casas Comerciales de Laboratorio	Inserto del Reactivo Cotización	P	Selección de Metodología: análisis de aceptación y/o rechazo de las características del reactivo	Coordinador del Laboratorio Clínico, Coordinador de Calidad	Solicitud de Pedido Orden de Compra Factura de Compra del Reactivo	Comercializadora Laboratorio Clínico Proveedor
Banco de sangre	Portafolio de servicios y propuesta comercial	H	Selección y evaluación de Banco de sangre proveedor	Coordinador del Laboratorio Clínico, Coordinador de Calidad	Contrato y/o convenio	Servicio Gestión Pre transfusional
Dirección de Relaciones Laborales	Instructivo de competencias y características del cargo.	P	Definición de competencias de Cargo: Perfil del cargo, Funciones, responsabilidades, nivel de autoridad, nivel de gestión, calificación de competencias.	Coordinador del Laboratorio Clínico	Perfil del Cargo	Cada colaborador Dirección de Relaciones Laborales
			FASE – PREANALITICA			
Todos los servicios de hospitalización, UCI y Urgencias.	Solicitud de exámenes por SAHI	P	Recepción de solicitud de exámenes ordenados por el Médico tratante.	Médico y Enfermera	Orden Electrónica y manual para en casos de código azul o código cero.	Laboratorio Clínico


Elaborado por: <i>Coordinadora de Calidad de Laboratorio Clínico ICV</i>		Aprobado por: <i>Jefe de Planeación y Calidad</i>
Revisado por: <i>Coordinadora de Laboratorio Clínico ICV</i>		Fecha de Aprobación: 2022-02-09

Todos los derechos reservados. FCV

	CARACTERIZACIÓN LABORATORIO CLÍNICO ICV		FCV	
			Versión: 5	PC-MA-10
	PROCESO: MÉDICO ASISTENCIAL – LABORATORIO CLÍNICO		Página 6 de 11	


Urgencias Hospitalización Adulto y Pediátrica Uci Coronaria Investigaciones Chequeos Ejecutivos Ambulatorios, Estudios clínicos. Sedes de la FCV, Laboratorios externos	Solicitud de examen por SAHI Orden Medica (paciente Ambulatorio). Orden de procedimiento (pacientes estudios Clínicos) Formato remisión, Orden de paraclínicos (Cliente Externo)	H	Toma de Muestra: Identificación única del paciente Condiciones del paciente Recolección apropiada Transporte de la muestra	Auxiliar de Laboratorio Clínico Bacteriólogo	Muestra de Laboratorio	Laboratorio Clínico
Todos los servicios de Hospitalizaciones, Uci , Urgencias, Investigaciones Chequeos Ejecutivos Ambulatorios, Estudios clínicos. Sedes de la FCV, Laboratorios externos	Tubos de Muestras	H	Centrifugación y separación Criterios de aceptabilidad de muestras	Auxiliar de Laboratorio Clínico Bacteriólogo.	Muestra Centrifugada	Bacteriólogos de las Áreas: Inmunoquímica Hematología Coagulación Microscopia Microbiología Servicio de Gestión Pretransfusional
FASE ANALITICA Y POSTANALITICA						
Todos los servicios de Hospitalizaciones, Uci , Urgencias, Investigaciones Chequeos Ejecutivos Ambulatorios, Estudios clínicos. Sedes de la FCV, Laboratorios externos	Tubo de Muestra centrifugado y no Centrifugadas	V	Procesamiento de la muestra: Control de Calidad Interno Control de Calidad Externo Mantenimiento diario de Equipos Transcripción Validación del resultado Comprobación del calculo Interpretación de resultado Reporte valor crítico	Bacteriólogos de las Áreas: Inmunoquímica Hematología Coagulación Microscopia Microbiología Servicio de Gestión Pre transfusional	Resultado de los Exámenes en Historia Clínica Electrónica para pacientes Hospitalizados, UCI, Urgencias. Resultados de los Exámenes Físicos, correo electrónico o pagina web pacientes Ambulatorios. Resultados de los Exámenes Físicos a pacientes de Chequeos Ejecutivos, Investigaciones, Estudios clínicos.	Medico Paciente Coordinador del estudio
					Resultados por sistema del	

Elaborado por: <i>Coordinadora de Calidad de Laboratorio Clínico ICV</i>	Aprobado por: <i>Jefe de Planeación y Calidad</i>
Revisado por: <i>Coordinadora de Laboratorio Clínico ICV</i>	Fecha de Aprobación: 2022-02-09

	CARACTERIZACIÓN LABORATORIO CLÍNICO ICV		FCV	
			Versión: 5	PC-MA-10
	PROCESO: MÉDICO ASISTENCIAL – LABORATORIO CLÍNICO		Página 7 de 11	


					laboratorio a pacientes sedes de la FCV.	Medico
					Resultados de los Exámenes por correo electrónico a Laboratorios Externos	Encargado de Laboratorios Externos
			FASE POST-POSTANALITICA			
Todos los servicios de Hospitalizaciones, Uci , Urgencias, Investigaciones Chequeos Ejecutivos Ambulatorios, Estudios clínicos. Sedes de la FCV, Laboratorios externos	Reporte electrónico de Incidente y Evento Adverso	A	Investigación de Eventos Adversos e Incidentes: Análisis causal del evento e incidente con las personas directamente involucrado. Análisis de Reacciones adversas a la transfusión Desarrollo del plan de Acción. Seguimiento	Coordinador del Laboratorio, Coordinador de Calidad	Registro de PHVA electrónico en el software del programa de seguridad del paciente	Programa de Seguridad del Paciente.

Elaborado por: <i>Coordinadora de Calidad de Laboratorio Clínico ICV</i>		Aprobado por: <i>Jefe de Planeación y Calidad</i>
Revisado por: <i>Coordinadora de Laboratorio Clínico ICV</i>		Fecha de Aprobación: 2022-02-09


	CARACTERIZACIÓN LABORATORIO CLÍNICO ICV	FCV	
		Versión: 5	PC-MA-10
	PROCESO: MÉDICO ASISTENCIAL – LABORATORIO CLÍNICO	Página 8 de 11	

MEDICIÓN DEL PROCESO				
Nombre Indicador	Formula indicador	Meta	Frecuencia	Tipo de indicador
Oportunidad en la entrega de resultados de Exámenes de laboratorio clínico.	<p>Sumatoria del tiempo transcurrido entre la Solicitud del examen y la entrega del resultado a pacientes del servicio en el periodo / Número total exámenes de rutina por cada servicio según oportunidad en el mismo periodo.</p> <p>Notas:</p> <p>1. Tipo de servicio: Urgencias, Hospitalización, Unidad de cuidados intensivos (Adulto, pediátrica, neonatal), Cirugía, Hospitalización, Consulta externa.</p> <p>2. Los servicios de Urgencias, Hospitalización, UCIs, Cirugía: se calcula la solicitud de exámenes desde la toma del examen. Para Consulta externa se toma desde la solicitud del examen</p>	<p>Urgencias, Hospitalización, UCIs, Cirugía:</p> <p>Sobresaliente: Menor de 2,0 horas. Aceptable: Entre 2,0 y 2,5 horas. No Cumplida: Mayor de 2,5 horas.</p> <p>Hospitalización:</p> <p>Sobresaliente: Menor de 3,0 horas. Aceptable: Entre 3,0 y 3,5 horas. No Cumplida: Mayor de 3,5 horas.</p> <p>Consulta Externa:</p> <p>Sobresaliente: Antes de las 5 horas Aceptable: Entre 5 y 7 horas No Cumplida: 7 horas</p>	Mensual	Cumplimiento (Eficacia)
Oportunidad de entrega de resultados para exámenes no Rutinarios.	<p>Sumatoria del tiempo transcurrido entre la Toma del examen por el Laboratorio Clínico y la validación del resultado / Total de de exámenes incluidos en la sumatoria</p> <p>Nota:</p> <p>Calculado por sección o tipo de examen, se puede desagregar por tipo de prueba o Laboratorio.</p>	<p>Secciones propias:</p> <p>Sobresaliente: Antes de las 12 horas Aceptable: Entre 12 y 24 horas No Cumplida: 24 horas</p> <p>Secciones Externas</p> <p>Sobresaliente: Antes de las 216 horas Aceptable: Entre 216 y 288 horas No Cumplida: Más de 288 horas</p>	Mensual	Cumplimiento (Eficacia)
Oportunidad en la toma de muestras de los exámenes de consulta externa.	Total de horas transcurridas entre la recepción del paciente en el servicio de laboratorio clínico y el momento del registro de la toma de muestras / Total de pacientes consulta externa	<p>Sobresaliente: Antes de 10 min Aceptable: Entre 10 y 15 min No Cumplida: Más de 15 min</p>	Mensual	Cumplimiento (Eficacia)
Proporción de Muestras mal identificadas	Número de muestras mal identificadas / Total de Muestras Recibidas x 100	<p>Sobresaliente: 0 Aceptable :Entre 0 y 0.5% No Cumplida: Mayor 1%</p>	Mensual	Proceso (Eficiencia)
Proporción de Incidentes y Eventos Adversos de laboratorio Clínico.	Total de Incidentes y eventos reportados al laboratorio clínico/Total de pacientes atendidos. X 100	<p>Sobresaliente: Menor de 1.0% Aceptable : Entre 1.0 y 2.0 % No Cumplida: Mayor de 2.0%</p>	Mensual	Proceso (Eficiencia)

Elaborado por: <i>Coordinadora de Calidad de Laboratorio Clínico ICV</i>		Aprobado por: <i>Jefe de Planeación y Calidad</i>
Revisado por: <i>Coordinadora de Laboratorio Clínico ICV</i>		Fecha de Aprobación: 2022-02-09

	CARACTERIZACIÓN LABORATORIO CLÍNICO ICV	FCV	
		Versión: 5	PC-MA-10
	PROCESO: MÉDICO ASISTENCIAL – LABORATORIO CLÍNICO	Página 9 de 11	


MEDICIÓN DEL PROCESO				
Nombre Indicador	Formula indicador	Meta	Frecuencia	Tipo de indicador
Oportunidad en la entrega de resultados de Exámenes de laboratorio clínico.	<p>Sumatoria del tiempo transcurrido entre la Solicitud del exámenes y la entrega del resultado a pacientes del servicio en el periodo / Número total exámenes de rutina por cada servicio según oportunidad en el mismo período.</p> <p>Notas:</p> <p>1. Tipo de servicio: Urgencias, Hospitalización, Unidad de cuidados intensivos (Adulto, pediátrica, neonatal), Cirugía, Hospitalización, Consulta externa.</p> <p>2. Los servicios de Urgencias, Hospitalización, UCIs, Cirugía: se calcula la solicitud de exámenes desde la toma del examen. Para Consulta externa se toma desde la solicitud del examen.</p>	<p>Urgencias, UCI (Pediátrica), Cirugía:</p> <p>Sobresaliente: Menor de 1,5 horas. Aceptable: Entre 1,5 y 2,0 horas. No Cumplida: Mayor de 2,0 horas.</p> <p>UCIs (Adulto, neonatal):</p> <p>Sobresaliente: Menor de 2,0 horas. Aceptable: Entre 2,0 y 2,5 horas. No Cumplida: Mayor de 2,5 horas.</p> <p>Hospitalización:</p> <p>Sobresaliente: Menor de 2,5 horas. Aceptable: Entre 2,5 y 3,0 horas. No Cumplida: Mayor de 3,0 horas.</p> <p>Consulta Externa:</p> <p>Sobresaliente: Antes de las 5 horas Aceptable: Entre 5 y 7 horas No Cumplida: 7 horas</p>	Mensual	Cumplimiento (Eficacia)
Oportunidad de entrega de resultados de Troponina para el servicio de Urgencias.	Sumatoria del tiempo transcurrido entre la toma del examen por el laboratorio clínico y la validación del resultado/ Total de exámenes incluidos en la sumatoria	<p>Sobresaliente: Menor de 1,0 horas Aceptable : Entre 1,10 y 1,29 horas No Cumplida: Mayor 1,30 horas</p>	Mensual	Cumplimiento (Eficacia)
Oportunidad de entrega de resultados para exámenes no Rutinarios.	<p>Sumatoria del tiempo transcurrido entre la Toma del examen por el Laboratorio Clínico y la validación del resultado / Total de de exámenes incluidos en la sumatoria</p> <p>Nota:</p> <p>Calculado por sección o tipo de examen, se puede desagregar por tipo de prueba o Laboratorio.</p>	<p>Secciones propias:</p> <p>Sobresaliente: Antes de las 12 horas Aceptable: Entre 12 y 24 horas No Cumplida: 24 horas</p> <p>Secciones Externas</p> <p>Sobresaliente: Antes de las 216 horas Aceptable: Entre 216 y 288 horas No Cumplida: Más de 288 horas</p>	Mensual	Cumplimiento (Eficacia)
Elaborado por: <i>Coordinadora de Calidad de Laboratorio Clínico ICV</i>		Aprobado por: <i>Jefe de Planeación y Calidad</i>		
Revisado por: <i>Coordinadora de Laboratorio Clínico ICV</i>		Fecha de Aprobación: 2022-02-09		

	CARACTERIZACIÓN LABORATORIO CLÍNICO ICV	FCV	
		Versión: 5	PC-MA-10
	PROCESO: MÉDICO ASISTENCIAL – LABORATORIO CLÍNICO	Página 10 de 11	

Oportunidad en la toma de muestras de los exámenes de consulta externa.	Total de horas transcurridas entre la recepción del paciente en el servicio de laboratorio clínico y el momento del registro de la toma de muestras / Total de pacientes consulta externa	Sobresaliente: Antes de 25 min Aceptable: Entre 26 y 30 min No Cumplida: Más de 30 min	Mensual	Cumplimiento (Eficacia)
Proporción de Muestras mal identificadas	Número de muestras mal identificadas / Total de Muestras Recibidas x 100	Sobresaliente: 0 Aceptable :Entre 0 y 0.5% No Cumplida: Mayor 1%	Mensual	Proceso (Eficiencia)
Proporción de Incidentes y Eventos Adversos de laboratorio Clínico.	Total de Incidentes y eventos reportados al laboratorio clínico/Total de pacientes atendidos. X 100	Sobresaliente: Menor de 1.0% Aceptable : Entre 1.0 y 2.0 % No Cumplida: Mayor de 2.0%	Mensual	Proceso (Eficiencia)
Oportunidad en la notificación de resultados críticos de laboratorio clínico	Sumatoria del tiempo transcurrido entre la emisión del resultado crítico y la notificación al médico tratante en el periodo / Número total de resultados críticos de laboratorio clínico notificados	Sobresaliente: Menor de 30 minutos Aceptable : Entre 30 y 60 minutos No Cumplida: Mayor 60 minutos	Mensual	Cumplimiento (Eficacia)
Proporción de resultados críticos de laboratorio clínico notificados en tiempo menor a 30 minutos.	Número de resultados críticos notificados en tiempo menor a 30 minutos / Número total de resultados críticos en el periodo. X 100	Sobresaliente: mayor del 90% Aceptable: Entre 80% a 90% No Cumplida: menor de 80%	Mensual	Cumplimiento (Eficacia)
Inatención de usuarios en la toma de muestra de laboratorio clínico (Ambulatorio).	Total de usuarios inatendidos en la toma de muestra de laboratorio clínico (Ambulatorio) / Sumatorio de usuarios atendidos e inatendidos en la toma de muestra de laboratorio clínico (Ambulatorio). X 1000	Sobresaliente: 3,5 (Tasa por 1000) Aceptable: 5 (Tasa por 1000) No Cumplida: 10 (Tasa por 1000)	Mensual	Proceso (Eficiencia)
Indicadores de proceso se relacionan en el programa de control de calidad P-MA404-23				

Comentado [DF1]: Medida de Comparación para la eficacia del Tiempo de oportuno de oportunidad

Elaborado por: <i>Coordinadora de Calidad de Laboratorio Clínico ICV</i>		Aprobado por: <i>Jefe de Planeación y Calidad</i>
Revisado por: <i>Coordinadora de Laboratorio Clínico ICV</i>		Fecha de Aprobación: 2022-02-09

	CARACTERIZACIÓN LABORATORIO CLÍNICO ICV	FCV	
		Versión: 5	PC-MA-10
	PROCESO: MÉDICO ASISTENCIAL – LABORATORIO CLÍNICO	Página 11 de 11	

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	PARTICIPANTES
0	2017-11-07	<i>Emisión del documento. Se hace por migración documental para la nueva página del Sistema de Gestión de Calidad.</i>	<i>Edwin Medina</i> <i>Jefe Medico Patólogo</i> <i>Dra. Liz Mónica González</i> <i>Coordinadora de Laboratorio</i> <i>Dra. Yamile Higuera Blanco</i> <i>Coordinadora de Calidad</i>
1	2017-12-07	<i>Modificación en la codificación dentro del documento</i>	<i>Dra. Liz Mónica González</i> <i>Coordinadora de Laboratorio</i> <i>Dra. Yamile Higuera Blanco</i> <i>Coordinadora de Calidad</i>
2	2019-02-16	<i>Actualización del documento</i>	<i>Dra. Liz Mónica González</i> <i>Coordinadora de Laboratorio</i> <i>Dra. Yamile Higuera Blanco</i> <i>Coordinadora de Calidad</i>
3	2019-06-10	<i>Actualización metas de indicadores:</i> <i>Oportunidad en la entrega de resultados</i> <i>de Exámenes de laboratorio clínico:</i> <i>Tipo de servicio: Urgencias,</i> <i>Unidad de cuidados intensivos (Pediátrica),</i> <i>Cirugía, Hospitalización</i>	<i>Dra. Yamile Higuera Blanco</i> <i>Coordinadora de Laboratorio</i> <i>Dra. Nelcy Paola Hernández Bueno</i> <i>Coordinadora de Calidad</i>
4	2020-09-01	<i>Actualización metas de indicadores:</i> <i>Oportunidad de entrega de resultados de Troponina I para el servicio de</i> <i>Urgencias.</i>	<i>Dra. Yamile Higuera Blanco</i> <i>Coordinadora de Laboratorio</i> <i>Dra. Jenny Milena Fontecha Fontecha</i> <i>Coordinadora de Calidad</i>
5	2022-02-09	<i>Actualización metas de indicadores:</i> <i>Oportunidad de entrega de resultados de Troponina I para el servicio de</i> <i>Urgencias</i> <i>Inclusión de Servicio de Gestión Pre transfusional</i>	<i>Dra. Yamile Higuera Blanco</i> <i>Coordinadora de Laboratorio</i> <i>Dra. Jenny Milena Fontecha Fontecha</i> <i>Coordinadora de Calidad</i>

Elaborado por: <i>Coordinadora de Calidad de Laboratorio Clínico ICV</i>		Aprobado por: <i>Jefe de Planeación y Calidad</i>
Revisado por: <i>Coordinadora de Laboratorio Clínico ICV</i>		Fecha de Aprobación: 2022-02-09